



# GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

*Secretaria da Saúde*

**Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde**

## **RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS**

**POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa**

**CRES: 7ª CRES - Aracati**

**DATA: Outubro/2020**

## INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **Outubro 2020**.



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

## INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

**Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa**

**Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR**

**CNES: 7044674**

**Endereço: Rua Armando Praça 805**

**Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958**

**E-mail: silvanacardosovale@hotmail.com**

**Diretor(a) Geral: Dra. Silvana do Vale Cardoso**

**Presidente do Consórcio: Bismarck Costa Lima Pinheiro Maia**

**Secretário(a) Executivo(a): Patrícia Torres Braun**

**Diretor(a) Administrativo(a) Financeira: Ana Alice Falcão**

**Procurador: Lúcio Telmo Meireles de Oliveira Júnior**

**Especialidades Contratadas:** Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco).

**SADT Contratados:** Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

**Outros Procedimentos Contratados:** Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.



## PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Pé Diabético. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

- l) Para proctologia, cardiologia, gastroenterologia e ultrassom: novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.



CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CLÍNICA MÉDICA	OFERTADAS	56	13	15	10	94	0	0	94	
	AGENDADAS	46	4	3	0	53	0	0	53	
	CONFIRMADAS	46	3	3	0	52	0	0	52	55,32%
CIRURGIA GERAL	OFERTADAS	53	10	13	4	80	0	0	80	
	AGENDADAS	53	7	13	4	77	0	0	77	
	CONFIRMADAS	47	4	12	2	65	0	0	65	81,25%
CARDIOLOGIA	OFERTADAS	93	20	25	12	150	0	0	150	
	AGENDADAS	93	20	25	12	150	0	0	150	
	CONFIRMADAS	99	16	25	6	146	0	0	146	97,33%
DERMATOLOGIA	OFERTADAS	55	13	15	7	90	0	0	90	
	AGENDADAS	55	13	15	7	90	0	0	90	
	CONFIRMADAS	47	12	14	5	78	0	0	78	86,67%
GINECOLOGIA	OFERTADAS	65	27	16	10	118	0	0	118	
	AGENDADAS	65	27	16	10	118	0	0	118	
	CONFIRMADAS	54	27	18	8	107	0	0	107	90,68%
PRÉ-NATAL RISCO	OFERTADAS	81	17	22	10	130	0	0	130	
	AGENDADAS	81	17	22	10	130	0	0	130	
	CONFIRMADAS	79	14	20	7	120	0	0	120	92,31%
GASTROENTEROLOGIA	OFERTADAS	50	10	14	6	80	0	0	80	
	AGENDADAS	50	10	14	6	80	0	0	80	
	CONFIRMADAS	53	12	14	6	85	0	0	85	106,25%
MASTOLOGIA	OFERTADAS	126	28	34	13	201	0	0	201	
	AGENDADAS	117	28	23	11	179	0	0	179	
	CONFIRMADAS	109	33	15	11	168	0	0	168	83,58%
OTORRINOLARINGOLOGIA	OFERTADAS	125	35	44	15	219	0	0	219	
	AGENDADAS	121	35	31	15	202	0	0	202	
	CONFIRMADAS	110	33	13	16	172	0	0	172	78,54%
OFTALMOLOGIA	OFERTADAS	49	11	14	6	80	0	0	80	
	AGENDADAS	49	11	14	6	80	0	0	80	
	CONFIRMADAS	43	9	13	5	70	0	0	70	87,50%
TRAUMATO-ORTOPEDIA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
UROLOGIA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
PEDIATRIA	OFERTADAS	61	13	16	6	96	0	0	96	
	AGENDADAS	25	1	2	1	29	0	0	29	
	CONFIRMADAS	19	1	2	1	23	0	0	23	23,96%
TOTAL DE CONSULTAS	OFERTADAS	814	197	228	99	1.338	0	0	1.338	
	AGENDADAS	755	173	178	82	1.188	0	0	1.188	
	CONFIRMADAS	706	164	149	67	1.086	0	0	1.086	81,17%
	ABSENTEÍSMO	49	9	29	15	102	0	0	102	
	% ABSENTEÍSMO	6,49%	5,20%	16,29%	18,29%	8,59%	0,00%	0,00%	8,59%	
	% UTILIZAÇÃO	86,73%	83,25%	65,35%	67,68%	81,17%	0,00%	0,00%	81,17%	

EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	OFERTADOS	334	84	106	46	570	0	0	570	
	AGENDADOS	68	41	33	21	163	0	0	163	
	CONFIRMADOS	55	37	25	18	135	0	0	135	23,68%
ULTRASSONOGRAFIA	OFERTADOS	214	46	57	23	340	0	0	340	
	AGENDADOS	214	46	57	23	340	0	0	340	
	CONFIRMADOS	200	40	39	27	306	0	0	306	90,00%
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	406	88	109	43	646	0	0	646	
	AGENDADOS	404	82	89	41	616	0	0	616	
	CONFIRMADOS	381	70	60	31	542	0	0	542	83,90%
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	24	4	6	2	36	0	0	36	
	AGENDADOS	24	4	6	2	36	0	0	36	
	CONFIRMADOS	19	8	14	2	43	0	0	43	119,44%
ECG	OFERTADOS	0	0	0	0	0	3	0	3	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	3	0	3	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	3	0	3	100,00%
MAPA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ERGOMETRIA	OFERTADOS	30	6	8	4	48	0	0	48	
	AGENDADOS	30	4	7	4	45	0	0	45	
	CONFIRMADOS	25	3	7	4	39	0	0	39	81,25%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	20	3	3	2	28	0	0	28	
	AGENDADOS	20	3	3	2	28	0	0	28	
	CONFIRMADOS	19	2	4	2	27	0	0	27	96,43%
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	48	0	48	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	48	0	48	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	33	0	33	68,75%
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	26	6	7	3	42	0	0	42	
	AGENDADOS	35	2	5	2	44	0	0	44	
	CONFIRMADOS	25	2	7	1	35	0	0	35	83,33%
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	32	0	32	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	32	0	32	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	32	0	32	100,00%
EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)	OFERTADOS	65	15	17	5	102	0	0	102	
	AGENDADOS	52	5	4	5	66	0	0	66	
	CONFIRMADOS	42	5	3	4	54	0	0	54	52,94%
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	1.119	252	313	128	1.812	83	0	1.895	
	AGENDADOS	847	187	204	100	1.338	83	0	1.421	
	CONFIRMADOS	766	167	159	89	1.181	68	0	1.249	65,91%
	ABSENTEÍSMO	81	20	45	11	157	15	0	172	
	% ABSENTEÍSMO	9,56%	10,70%	22,06%	11,00%	11,73%	18,07%	0,00%	12,10%	
	% UTILIZAÇÃO	68,45%	66,27%	50,80%	69,53%	65,18%	81,93%	0,00%	65,91%	

EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>LABORATÓRIO CLÍNICO</u>	OFERTADOS	1.255	277	336	132	<b>2.000</b>	0	0	<b>2.000</b>	
	AGENDADOS	3.063	379	189	100	<b>3.731</b>	0	0	<b>3.731</b>	
	CONFIRMADOS	3.063	379	189	100	<b>3.731</b>	0	0	<b>3.731</b>	186,55%
<u>PUNÇÃO/BIOPSIA</u>	OFERTADOS	0	0	0	0	<b>0</b>	40	0	<b>40</b>	
	AGENDADOS	0	0	0	0	<b>0</b>	40	0	<b>40</b>	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	<b>0</b>	40	0	<b>40</b>	100,00%
<b>TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS</b>	OFERTADOS	1.255	277	336	132	<b>2.000</b>	40	0	<b>2.040</b>	
	AGENDADOS	3.063	379	189	100	<b>3.731</b>	40	0	<b>3.771</b>	
	CONFIRMADOS	3.063	379	189	100	<b>3.731</b>	40	0	<b>3.771</b>	184,85%
	ABSENTEÍSMO	0	0	0	0	0	0	0	0	
	% ABSENTEÍSMO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	% UTILIZAÇÃO	244,06%	136,82%	56,25%	75,76%	186,55%	100,00%	0,00%	184,85%	

Obs: A partir de Maio de 2020 a produção do laboratório está sendo informada por município, considerando que é uma oferta interna, sendo sua utilização de acordo com a necessidade do paciente e que essa oferta corresponde a pactuação do Contrato de Programa 2020.

Fonte: SIGES



OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO	OFERTADAS	39	8	10	3	60	0	0	60	
	AGENDADAS	39	8	6	1	54	0	0	54	
	CONFIRMADAS	55	13	5	2	75	0	0	75	125,00%
CONSULTA NUTRICIONISTA	OFERTADAS	69	18	22	11	120	0	0	120	
	AGENDADAS	63	6	2	6	77	0	0	77	
	CONFIRMADAS	54	6	1	5	66	0	0	66	55,00%
CONSULTA PSICÓLOGA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CONSULTA FARMACIA CLINICA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	728	0	728	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	554	0	554	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	439	0	439	60,30%
CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL	OFERTADAS	0	0	0	0	0	92	0	92	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	92	0	92	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	60	0	60	65,22%
CONSULTA SERVIÇO SOCIAL	OFERTADAS	0	0	0	0	0	25	0	25	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	25	0	25	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	22	0	22	88,00%
PROCED.ENFERMAGEM	OFERTADAS	0	0	0	0	0	1.873	0	1.873	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	1.873	0	1.873	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	1.873	0	1.873	100,00%
PEQUENAS CIRURGIAS	OFERTADAS	22	5	4	3	34	2	0	36	
	AGENDADAS	15	4	4	1	24	2	0	26	
	CONFIRMADAS	17	3	3	0	23	2	0	25	69,44%
FONOAUDIOLOGIA	OFERTADAS	21	5	6	3	35	281	0	316	
	AGENDADAS	17	1	1	0	19	281	0	300	
	CONFIRMADAS	13	1	1	0	15	159	0	174	55,06%
CONSULTA DE COLOPROCTOLOGIA	OFERTADAS	30	7	8	3	48	0	0	48	
	AGENDADAS	30	7	8	2	47	0	0	47	
	CONFIRMADAS	27	9	3	1	40	0	0	40	83,33%
PROCED. ANESTESIAS	OFERTADAS	0	0	0	0	0	33	0	33	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	33	0	33	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	33	0	33	100,00%
PROCED. Pre-natal de Alto Risco	OFERTADAS	79	14	20	7	120	0	0	120	
	AGENDADAS	79	14	20	7	120	0	0	120	
	CONFIRMADAS	79	14	20	7	120	0	0	120	100,00%
TOTAL	OFERTADAS	260	57	70	30	417	3.034	0	3.451	
	AGENDADAS	243	40	41	17	341	2.860	0	3.201	
	CONFIRMADAS	245	46	33	15	339	2.588	0	2.927	84,82%
	ABSENTEÍSMO	-2	-6	8	2	2	272	0	274	
	% ABSENTEÍSMO	-0,82%	-15,00%	19,51%	11,76%	0,59%	9,51%	0,00%	8,56%	
	% UTILIZAÇÃO	94,23%	80,70%	47,14%	50,00%	81,29%	85,30%	0,00%	84,82%	

POLICLÍNICA DE ARACATI										
MÊS: Outubro 2020										
							POLICLÍNICA			
		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	3.448	783	947	389	<b>5.567</b>	3.157	0	<b>8.724</b>	
	AGENDADOS	4.908	779	612	299	<b>6.598</b>	2.983	0	<b>9.581</b>	
	CONFIRMADOS	4.780	756	530	271	<b>6.337</b>	2.696	0	<b>9.033</b>	103,54%
	ABSENTEÍSMO	128	23	82	28	261	287	0	548	
	% ABSENTEÍSMO	2,61%	2,95%	13,40%	9,36%	3,96%	9,62%	0,00%	5,72%	
	% UTILIZAÇÃO	138,63%	96,55%	55,97%	69,67%	113,83%	85,40%	0,00%	103,54%	

Fonte: SIGES/Mapa de produção Outubro 2020



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
<b>CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA</b>	Cardiologia	Consulta	7.322**	3	160
	Cirurgia Geral	Consulta	1.179**(Aracati)	2	240
	Dermatologia	Consulta	3800***	2	240
	Gastroenterologia	Consulta	1400***	2	120
	Ginecologia <sup>1</sup>	Consulta	De acordo com a necessidade	1	160
	Mastologia	Consulta	295**(Aracati)	1	120
	Oftalmologia	Consulta	11.965**(Parâmetro Região Litoral Leste)	1	140
	Otorrinolaringologia	Consulta	3.600***	2	240
	Pediatria	Consulta	De acordo com a	1	80

<sup>1</sup> Atendimento às mulheres com laudos citopatológicos alterados  $\geq$  a NIC I



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
			necessidade		
	Pré-Natal de alto risco	Consulta	1603**	1	101
	Traumato-ortopedia	Consulta	15.000***	2	320
	Proctologia	Consulta	1400***	1	48
	Clínica Médica	Consulta	1831(Parâmetro Redes de Atenção)	1	80
	Urologia	Consulta	3500***	1	90
	<b>TOTAL</b>		<b>52895</b>	<b>21</b>	<b>2139</b>
<b>OUTROS PROCEDIMENTOS</b>	Laboratório Análises Clínicas	Exame	1500*	1	2000
	Consulta de Enfermagem Pré-Natal de Alto Risco (Apoio e Acolhimento)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	101



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
	Consulta de Enfermagem (Pé Diabético)	Consulta	1.090(Parâmetro Região Litoral Leste)	1	101
	Consulta de Enfermagem (NEP)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	20
	Consulta de Farmácia <sup>2</sup>	Consulta	De acordo com a necessidade	1	20
	Fonoaudiologia	Consulta	100*	2	101
	Consulta / Procedimentos de Fisioterapia	Consulta / Procedimento	550*	5	550
	Consulta Nutricionista	Consulta	100*	1	160
	Consulta Psicólogo	Consulta	128*	1	160

---

<sup>2</sup> Em discussão para implantação



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
	Consulta Terapia Ocupacional / Procedimento	Consulta / Procedimento	100*	1	101
	Consulta de Enfermagem	Consulta	1300*	4	1300
	Pequena Cirurgia	Procedimento	De acordo com a necessidade	7	60
	Assistente Social	Consulta	40*	1	160
	<b>TOTAL</b>			<b>4.978</b>	<b>27</b>
<b>EXAMES</b>	Audiometria	Exame	855***	1	40
	Imitanciometria	Exame	855***	1	40
	Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha)	Exame	1577**	1	101
	Colonoscopia	Exame	350***	1	28



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
	ECG	Exame	160*	4	160
	Ecocardiograma	Exame	1600***	2	48
	Endoscopia Digestiva	Exame	1700***	2	60
	Ergometria	Exame	20*	1	30
	Mamografia	Exame	400*	2	600
	Raio-X	Exame	360*	2	600
	Ultrassonografia	Exame	480*	4	640
	<b>TOTAL</b>		<b>8.357</b>	<b>21</b>	<b>2347</b>

\*Produção interna

\*\*Parâmetro PGASS

\*\*\*Portaria 1.631/2015

## INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	INDICADOR	UN	FREQUÊNCIA DE COLETA	META
01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente.	Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês	N/A	%	Trimestral	100
02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.	Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.	Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializado Contratados.	Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas	N/A	%	Trimestral	100





GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

	Mês.				
05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	$8.724 \times 100 / 7946 = 109,79\%$	%	Mensal	100
06 Taxa de Altas com contra referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.	Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta.	Em implementação	%	Mensal	100
07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.	<a href="https://bit.ly/38HQWuO">bit.ly/38HQWuO</a>	Relatório	Mensal	1/sem
08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	N/A	Relatório	Semestral	1/sem
09 Taxa de absenteísmo dos funcionários.	Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.	$456 \times 100 / 14544 = 3,14\%$	% Menor que	Mensal	10



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

10	Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados.	Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA.	N/A	%	Trimestral	100
----	-------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----	---	------------	-----

NA = Não se aplica

## SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

### METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

#### 1. AVALIAÇÃO DAS METAS

##### 1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

**META 1:** Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 2139 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 67,60%)**

**META 2:** Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 2139<sup>3</sup> atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 60,03%)**

**META 3:** Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 1888<sup>4</sup> exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 69,70%)**

**META 4:** Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 1888 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 50,56%)**

---

<sup>3</sup> Contrato de programa/2020 consta 2139 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

<sup>4</sup> Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

## 1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

**META 5:** Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

## 1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

**META 6:** Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores<sup>5</sup> conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

## 2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

**2.1.** A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

---

<sup>5</sup> Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa foi inaugurada no dia **04/08/2012** e iniciamos o atendimento no dia **13/08/2012**.

### **I – Consultas Médicas**

1. Ginecologia-Obstetrícia
2. Otorrinolaringologia
3. Urologia
4. Cirurgia Geral
5. Traumato-Ortopedia
6. Cardiologia
7. Mastologia
8. Oftalmologia
9. Gastroenterologia
10. Dermatologia
11. Pediatria
12. Clínica Médica
13. Proctologia

### **II – SADT**

1. Raio X
2. Ultrassonografia
3. Avaliação Audiológica
4. ECG
5. Ecocardiograma
6. Teste Ergométrico
7. Mamografia
8. Exames Laboratoriais (153 tipos)
9. Endoscopia Digestiva Alta
10. Colonoscopia
11. Retossigmoidoscopia

### **III – Outros Procedimentos**

1. Consulta de Fisioterapia;
2. Consulta de Enfermagem no Ambulatório do Pé Diabético e NEP;
3. Consulta de Terapia Ocupacional;
4. Consulta de Psicologia;
5. Nutrição;
6. Estimulação Precoce em bebês com atraso no desenvolvimento – NEP.

### **IV – Ambulatório de Atenção Integral à Saúde do Pé do Diabético**

## **PRINCIPAIS PROBLEMAS E/OU DIFICULDADES PARA O CUMPRIMENTO DAS METAS**

- Dificuldade atual diante do cenário da Pandemia do Covid-19;
- Desde o dia 20/03/2020 redução das ofertas pelo COVID-19 porém com retomada gradual dos serviços obedecendo o Decreto do Governo do Estado e resolução do Consórcio;
- Readequação das ofertas e atendimentos com retomada de 100% a partir de setembro, com umas exceções pelo Decreto nº 33.736 do Governo do Estado do Ceará e por algumas condições específicas;
- Menor contingenciamento de profissionais;
- Incerteza da evolução do COVID-19;
- Manutenção dos protocolos para o enfrentamento do COVID-19;
- Serviços sem oferta devido a Pandemia: Ortopedia e Urologia
- Serviço com oferta reduzida: Ultrassonografia – 1 profissional afastado pelo decreto, manutenção do aparelho para exames de ultrassom transvaginal.
- Manutenção na bandeja do Mamógrafo.

## PROPOSTAS PARA MELHORIA DE METAS

- Redimensionamento da programação pelo Estado de maneira que seja de acordo com o estudo epidemiológico atualizado da região.
- Fortalecimento do SIGES para que seu funcionamento seja integral e contínuo e possa proporcionar uma alimentação fidedigna e em tempo real.
- Envolvimento dos municípios consorciados nos desafios enfrentados pelo Consórcio no tocante à Pandemia.

## AVANÇOS

- Medidas para o enfrentamento do COVID-19 pelo CPSMAR (Policlínica e CEO):
  - 1 – Obediência às normativas abaixo:
    - Decreto nº 33.544 de 19 de abril de 2020 do Governo do Estado prorrogando as medidas necessárias ao enfrentamento da pandemia ao COVID-19;
    - Portaria Estadual nº 2020/295 que dispõe sobre recomendações a estabelecimentos públicos e privados de saúde em decorrência do CORONAVÍRUS;
    - Resolução CPSMAR nº 04/2020 determinando a prorrogação da suspensão de alguns atendimentos de caráter eletivo;
  - 2 – Adequação das ofertas e serviços com revezamento dos colaboradores mediante fluxo de atendimento (Pré-natal de Alto Risco, Cardiologia, Ultrassonografia e Laboratório).
  - 3 – Aquisição e abastecimento de EPI (Equipamento de proteção individual).
  - 4 – Estabelecimentos de orientações e rotinas dos profissionais.
  - 5 – Atividades educativas na sala de espera.
  - 6 – Mapeamento dos espaços para distanciamento nas dependências da Policlínica.
  - 7 – Atendimento virtual por vídeo chamada para usuários do Núcleo de Estimulação Precoce (NEP) com os profissionais: Terapeuta Ocupacional, Fonoaudiólogo, Fisioterapeuta, Assistente Social, Psicólogo e Pediatra.
  - 8 – Distribuição de protetores faciais para os colaboradores, doados pelo Grupo Solidariedade Aracati.
  - 9 – Vacinação dos colaboradores contra Influenza/H1N1.



- 10 – Orientações aos profissionais da Policlínica que estão em escala para o fortalecimento das medidas de proteção ao enfrentamento do Covid-19.
- Utilização de 81,17% das consultas ofertadas.
- Utilização de 65,91% dos exames ofertados.
- Utilização de 184,85% dos exames laboratoriais.
- Utilização de 84,82% em Outros Procedimentos.
- Utilização geral dos serviços da unidade pelos usuários 103,54%.
- 167 atendimentos do Núcleo de Estimulação Precoce, dentre eles 48 atendimentos online.
- Serviço dos profissionais do NEP presencial com alguns teleatendimentos (Terapeuta Ocupacional, Assistente Social, Fisioterapeuta, Fonoaudiólogo e Pediatra) às famílias usuárias do Núcleo.
- Retomada dos serviços presenciais em todas as especialidades para setembro em 100%. Com exceção de: Urologia, Ortopedia, Radiologia (Ultrassom) em virtude do Decreto nº 33.736 do Governo do Estado do Ceará..
- Retorno das ofertas dos exames de Colonoscopia e Endoscopia com mutirão em 1 dia de sábado e 2 terças para compensação de ofertas que deixaram de ser realizadas em decorrência da pandemia.
- Utilização em 83,90% da oferta do exame de Mamografia para o Outubro Rosa/2020.
- Apresentação do Plano Novembro Azul em reunião virtual para os gestores e técnicos da Região com distribuição de oferta de exames laboratoriais PSA Livre Total sendo: Aracati 90 exames, Fortim 36 exames, Icapuí 36 exames e Itaiçaba 18 exames. Total de 180 exames para a Região.